



M. JODI RELL
GOVERNOR
EDWIN R. RODRIGUEZ
COMMISSIONER

Department of Consumer Protection

HOJA INFORMATIVA: Ordene y revise su reporte de crédito gratis

Desde el 1 de Septiembre del 2005, todos los consumidores en los Estados Unidos pueden conseguir copias de su informe de crédito gratis cada año. Ley de Informe Justo de Crédito (FCRA) ahora requiere que cada una de las compañías de informes de los consumidores a nivel nacional - Equifax, Experian, y TransUnion - provean a usted una copia gratis de su informe de crédito, conforme a su petición, una vez cada 12 meses.

Su informe de crédito incluye información como: su lugar de residencia, la manera en que usted paga sus cuentas y si usted ha sido demandado, arrestado o se ha declarado en bancarrota. Compañías de informes de los consumidores a nivel nacional venden la información en su informe a otorgantes de crédito, aseguradores, empleadores, y otros negocios que utilizan dicha información para evaluar sus solicitudes de crédito, seguro, empleo o alquiler de viviendas.

¿Por qué deseo una copia de mi informe de crédito?

Su informe de crédito tiene información que puede afectar si usted quiere conseguir un préstamo - y cuánto usted tendrá que pagar para conseguir un préstamo de dinero. Usted desea una copia de su informe de crédito para lo siguiente:

-cerciórese de que la información sea correcta, completa, y actualizada antes de que usted solicite un préstamo para una compra importante como una casa, un automóvil, un seguro, o solicite un trabajo -ayudar a prevenir el robo de identidad. Esto es cuando alguien utiliza su información personal - como su nombre, su número de Seguro Social, o su número de tarjeta de crédito - para cometer un fraude. Los ladrones de identidad pueden utilizar su información para abrir una nueva cuenta de tarjeta de crédito en su nombre. Luego, cuando no pagan las facturas, la cuenta en mora se reporta a su informe de crédito. La información inexacta de este tipo podría afectar su capacidad de obtener crédito, seguro y hasta de conseguir un empleo.

¿Quién más puede conseguir una copia de mi informe de crédito?

Los otorgantes de crédito, los aseguradores, y otros negocios que utilizan la información en su informe para evaluar su solicitud de crédito, seguro, empleo, o alquiler de una vivienda están entre los que pueden tener acceso legalmente a su informe. Su actual o posible empleador puede conseguir una copia de su informe de crédito, pero solamente si usted lo autoriza por escrito.

¿Que es el puntaje de crédito? El puntaje de crédito es un número de tres dígitos que varía generalmente entre 300 y 850. Un puntaje más alto de crédito, le identifica a usted como riesgo de crédito mejor a los prestamistas. Generalmente un puntaje de 700 o más se considera una buena cuenta de crédito.

¿Cómo solicito mis informes de crédito gratis? Las compañías de informes de los consumidores del país (Experian, TransUnion y Equifax) tienen un sitio Web central, un número de teléfono gratis, y una dirección de correo a través por los cuales usted puede pedir su informe anual gratis. Para ordenar por Internet, vaya a **www.annualcreditreport.com**. Por teléfono, llame al 1-877-322-8228. Para pedir su informe por correo, llene el formulario anual de petición de informe de crédito y envíelo a: Servicio Anual de Petición de Informe De Crédito, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281. La forma se adjunta en esta hoja informativa; o usted puede imprimirla en www.ftc.gov/credit.

No contacte las tres compañías de informe de consumidores individualmente. Ellas solo proporcionan informes de crédito anuales gratis por los medios previamente mencionados.

¿Debo solicitar el informe de crédito gratis de las tres compañías cada año? Sí. Porque las tres compañías consiguen su información de diversas fuentes, la información en el informe de una compañía puede que no sea la misma que aquella en informes de las otras dos compañías. Éso no significa que la información en cualquiera de los informes sea necesariamente incorrecta; sinó diferente.

¿Debo solicitar los tres informes al mismo tiempo?

Usted puede pedir uno, dos, o los tres informes al mismo tiempo, o usted los puede pedir en diferentes ocasiones a través del año.

¿Qué tan segura es la información que proporciono cuando solicito mis informes de crédito?

Para sus peticiones en línea, se cifra la información que usted proporciona en la forma de petición antes de que se envíe a la compañía que divulga su crédito y es descifrada solamente después que esta la reciba. Existen además salva guardias físicas, electrónicas y procesales para proteger la privacidad de su información personal.

Una advertencia sobre sitios web impostores... Si

usted pide sus informes de crédito en línea, este seguro de escribir cuidadosamente

www.annualcreditreport.com. Mejor todavía, haga un enlace al sitio web de FTC para evitar ser mal dirigido. Algunos sitios web impostores utilizan términos como “informe libre” en sus nombres; otros tienen direcciones de sitios web que a propósito deletrean

annualcreditreport.com incorrectamente con la esperanza de que usted escriba mal el nombre del sitio web oficial. Algunos de estos sitios “impostores” le dirigen a otros sitios web que intentan venderle algo o recogen su información personal. Aunque el sitio web autorizado le puede ofrecer productos o servicios adicionales, usted no está obligado a comprar ningún producto o servicio para obtener sus informes de crédito gratuitos anuales.

No responda e-mails, cartas, o a las llamadas telefónicas que dicen ser un proveedor del programa de informe anual de crédito. Si usted recibe tal e-mail, ve un anuncio de aparición automática (*pop-up ad*), o recibe una llamada telefónica de alguien que indica ser de annualcreditreport.com o miembro de una de las tres compañías nacionales, no conteste ni haga click en ningún enlace en el mensaje. Lo más probable es que es una estafa.

¿Cuanto tiempo toma conseguir mi informe?

Si usted solicita su informe en línea, usted podrá verlo e imprimir inmediatamente. Si usted pide su informe llamando 1-877-322- 8228, su informe será procesado y enviado a usted en el plazo de 15 días. Si usted pide su informe por correo, su petición será procesada y enviada a usted en el plazo de 15 días del recibo.

¿Qué si encuentro errores o la información esta incompleta en mi informe de crédito?

Escriba a la agencia de divulgación de consumidor (Equifax, Experian, o TransUnion) y describa qué información usted piensa esta inexacta.

La compañía de consumidores debe investigar los artículos en la pregunta - generalmente en el plazo de 30 días - a menos que ella considere su conflicto frívolo. Ella también debe remitir todos los datos relevantes que usted proporciona sobre la inexactitud a la organización que proporcionó la información.

Ese abastecedor de información debe investigar, repasar la información relevante, y divulgar los resultados de nuevo a la compañía del consumidor. Si el abastecedor de información encuentra la información disputada es inexacta, él debe notificar al consumidor a las tres compañías a nivel nacional así que pueden corregir la información en su archivo. La compañía de divulgación debe darle resultados escritos y una copia libre de su informe si el conflicto da lugar a un cambio (este informe no cuenta como su informe gratis anual). La compañía no puede poner la información disputada detrás en su archivo a menos que el abastecedor de información verifique que sea exacto y completo. Si usted todavía discrepa con los resultados, usted puede solicitar que una declaración del conflicto esté incluida en su archivo y en los informes futuros.

¿Por cuanto tiempo puede la compañía mantener la información negativa?

La mayoría de la información exacta se puede mantener por siete años; información sobre bancarrota por 10 años. No hay límite de tiempo en la información sobre convicciones criminales; la información se divulga en respuesta a su uso para un trabajo que pague más de \$75.000 por año; y la información se divulga porque usted ha solicitado un seguro con un valor de más de \$150.000 de crédito o de vida. La información sobre un pleito o un juicio sin pagar contra usted se pueden mantener por siete años o hasta que el estatuto de limitaciones funcione, cualquiera de los dos que sea más largo.

¿Qué sobre las compañías de crédito que dicen mejorar mi informe de crédito por un honorario?

Cuidese de compañías de crédito que ofrecen reparar su crédito. Estas compañías, comúnmente llamadas “clínicas de crédito” (*credit clinics*), no hacen nada mas de lo que usted mismo puede hacer sin costo alguno. Evite cualquier organización que ofrezca crear un archivo nuevo de identidad y de crédito para usted. La Comisión comercial federal (FTC) y el abogado general del estado (*attorney general*) archivan acciones contra las compañías de crédito que siguen estas prácticas fraudulentas.

Para un folleto provechoso acerca de “clínicas de crédito”, escriba a la Comisión Comercial Federal (FTC), Sixth and Pennsylvania Avenues, N.W., Washington, D.C. 20004 y solicite un folleto titulado: “Credit Repair: Self Help May Be Best.”

Otras informaciones sobre reportes de crédito están disponibles en las paginas web www.ftc.gov.